



★★★★★

Cocô

SPA OASIS

★★★★★

COCÔ

SPA OASIS

Un espacio único diseñado para el bienestar absoluto, inspirado en los diminutos cristales de sal marina en forma de flor, secados por el sol mediterráneo en Mallorca. Llamada cariñosamente por los isleños "sal de coco", es una sal natural súper poderosa, producto que contiene valiosos nutrientes que se encuentran en el mar, tales como elementos del agua de mar y oligoelementos. Estamos entusiasmados de traer esta tradición combinada con toques especiales de lujo en el ambiente único del Hotel Es Princep en Palma.

Las experimentadas terapeutas de belleza de Cocô cubren desde de la cabeza a los pies ofreciendo todos los tratamientos de bienestar y belleza que puedas desear. ¿Por qué no tratar los pies cansados con una calmante pedicura y esmalte de uñas? ¿O prefiere una de nuestros lujosos tratamientos faciales y corporales, especialmente diseñados para reparar su piel después de un largo día al sol, hidratándola y dándole luminosidad?

Además de una deslumbrante gama de tratamientos de belleza y masajes, nuestro centro cuenta con suntuosas instalaciones de spa, como una sauna, una sauna de sal, un baño de vapor y una piscina de tratamiento con chorros que tratan todo su cuerpo.

Por favor, apague el teléfono, relájese y preparese para que le mimen...

A unique space designed for absolute wellbeing, inspired by the tiny crystals of sea salt in the shape of flowers, dried by the Mediterranean sun. In Mallorca. Affectionately called "coconut salt" by the islanders, it is a super-powerful natural salt, product that contains valuable nutrients found in the sea, such as elements of seawater and trace elements. We are excited to bring this tradition combined with special touches of luxury in the unique ambience of the Hotel Es Princep in Palma.

Cocô's experienced beauty therapists cover from head to toe offering all wellness and beauty treatments. Why not treat tired feet with a soothing and calming foot cream? Or would you prefer one of our luxurious facial and body treatments, specially designed to repair your skin after a long day in the sun, hydrating and brightening it?

In addition to a dazzling array of beauty treatments and massages, our center features sumptuous spa facilities, including a sauna, a salt sauna, a steam bath and a treatment pool with jets that will treat your entire body.

Please turn off the phone, relax and get ready to be pampered...

Natura Bissè

Barcelona

Natura Bisse

Creemos que la belleza, la honestidad y la alegría, así como las experiencias valiosas, son hoy más necesarias que nunca. Creemos en la importancia de celebrar aquello que nos hace únicos y en comprender que mimarnos y dedicarnos tiempo no es en vano, sino un regalo hacia nosotros mismos.

Adéntrate en el universo que hemos creado para ti, un lugar en el que disfrutar del poder del tacto, de la sensibilidad, la empatía y la calma.

Natura Bisse

We believe that beauty, honesty and joy, as well as valuable experiences, are more necessary today than ever. We believe in the importance of celebrating what makes us unique and in understanding that pampering ourselves and dedicating time to ourselves is not in vain, but a gift to ourselves.

Enter the universe we have created for you, a place where you can enjoy the power of touch, sensitivity, empathy and calm.



SIGNATURE RITUALS

DIAMOND WELL-LIVING

145€ (1H 30M)

Cuerpo - Mente - Entorno

Exfoliante y ritual de masaje

Transforma tu día, un antídoto a la monotonía. Un universo de sensaciones donde experimentar al auténtico poder del tacto.

Es un collage de texturas, fragancias, de maniobras y sensaciones. Un motivo para amar tu cuerpo y dedicarle toda la atención.

Una lujosa mezcla de sales marinas, polvo de arroz y semillas de uva, que eliminan tus células muertas de la piel dejándola maravillosamente suave y sedosa, dejándote una sensación de pureza.

Esta terapia concluye con un masaje corporal hecho a medida para volver a despertar tus sentidos.

COCÔ top-to-toe

145€ (1H 30M) - 185€ (2H)

Este tratamiento comienza con una vigorizante limpieza de la espalda para exfoliar y alisar la piel. Un masaje relajante en la espalda, cuello y cuero cabelludo, inician esta terapia maravillosamente relajante diseñada para aliviar las áreas clave de tensión muscular. Combinado con nuestro facial personalizado de la firma Cocô el resultado es una piel rehidratada, nutrida y protegida. Una piel en general calmada y en armonía. Finalizando con un masaje de piernas con presiones de reflexología para una fabulosa experiencia de pies a cabeza.

SIGNATURE RITUALS

SIGNATURE RITUALS

DIAMOND WELL-LIVING

145€ (1H 30M)

Body - Mind - Environment

Exfoliating scrub and massage ritual

Transform your day, an antidote to monotony. A universe of sensations where you can experience the authentic power of touch.

It is a collage of textures, fragrances, maneuvers and sensations. A reason to love your body and devote all your attention to it.

A luxurious blend of sea salts, rice powder and grape seeds, it removes your dead skin cells leaving your skin beautifully soft and silky, leaving you feeling pure.

This therapy concludes with a tailor-made body massage to reawaken the body, your senses.

COCÔ top-to-toe

145€ (1H 30M) - 185€ (2H)

This treatment begins with an invigorating back scrub to exfoliate the skin, smoothing the skin. A relaxing massage on the back, neck and scalp, initiate this wonderfully relaxing therapy designed to relieve key areas of muscle tension. Combined with our personalized Cocô signature facial.

The result is a rehydrated, nourished and protected skin. A skin in general calm and in harmony. Finishing with a leg massage with reflexology pressures for a fabulous experience from head to toe.

Ô

LUXURY FACIALS

INHIBIT FACE LIFT

95€ (60M)

Inhibe . Rellena . Reforma

Avanzado Tratamiento capaz de minimizar las arrugas de forma increíble. Gracias a su poderosa acción revitalizante, a su potente efecto de relleno y a las efectivas maniobras de masaje que incluye, este lifting profesional no solo disminuye las líneas de expresión y corrige los signos de la edad, sino que además consigue una piel extraordinariamente firme e hidratada, rejuveneciendo completamente el rostro

INHIBIT V-NECK

80€ (60M)

Renueva . Reafirma

Específico para cuello y escote. Tratamiento super efectivo a la vez que reafirmante, a la vez que delicado, que combate los signos de envejecimiento en cuello y escote, proporcionando un efecto tensor inmediato

INHIBIT PERFECTION

175€ (90M)

Este tratamiento une el inhibit fase Lift con V-Neck, para que te sientas tu rostro y escote simplemente perfecto.

Recupera el esplendor de tu piel en tiempo record.

DIAMOND COCOON EXPERIENCE

105€ (60M)

Libera . Fortifica . Blinda

Activa la fuerza interior de tu piel con este tratamiento prebiótico, revitalizante y renovador, diseñado para revertir los efectos de la contaminación moderna y el estrés. Una pausa desintoxicante que gracias a una infusión de ingredientes purificadores, fortalecedores y reparadores, aplicados con envoltentes técnicas de masaje, revela un cutis saludable, luminoso y protegido.

O2 RELAX

90€ (60M) + EXTRACCIÓN 25€ (30M)

Purifica . Aclara . Equilibra

Este tratamiento exfoliante y vigorizante aporta energía a las células cutáneas para activar su funcionamiento y revelar una piel perfectamente hidratada. El poder revitalizante del oxígeno puro descongiona e ilumina las pieles apagadas y estresadas, que recuperan un saludable resplendor natural.

LUXURY FACIALS

INHIBIT FACE LIFT

95€ (60M)

Inhibits . Fills . Reforms

Advanced treatment capable of minimizing wrinkles in an incredible way. Thanks to its powerful revitalizing action, its powerful plumping effect and the effective massage maneuvers included, this professional lifting not only diminishes expression lines and corrects the signs of aging, but also achieves an extraordinarily firm and hydrated skin, completely rejuvenating the face.

INHIBIT V-NECK

80€ (60M)

Renew . Reaffirms

Specific for neck and décolleté. Super effective treatment while firming, while delicate, that fights the signs of aging in neck and neckline, providing an immediate tightening effect.

INHIBIT PERFECTION

175€ (90M)

This treatment combines the Inhibit Lift phase with V-Neck, to make your face and décolleté feel simply perfect.

Restore your skin's radiance in record time.

DIAMOND COCOON EXPERIENCE

105€ (60M)

Frees . Fortifies . Fortifies

Activate your skin's inner strength with this prebiotic, revitalizing and renewing treatment designed to reverse the effects of modern pollution and stress. A detoxifying break that, thanks to an infusion of purifying, strengthening and repairing ingredients applied with enveloping massage techniques, reveals a healthy, luminous and protected complexion.

O2 RELAX

90€ (60M) + EXTRACTION 25€ (30M)

Purifies . Clarifies . Balances

This exfoliating and invigorating treatment energizes the skin cells to activate their function activate their functioning and reveal perfectly hydrated skin. The revitalizing of pure oxygen decongests and brightens dull, stressed skin, and restores a healthy, natural glow.

Ô

S.O.S Sensibilidad

95€ (60M)

Calma . Suaviza . Reconforta

Aumenta el umbral de la tolerancia de tu piel y combate la micro inflamación causante del envejecimiento prematuro con este tratamiento que también ayuda a reducir la flacidez. Específicamente diseñado para recuperar y fortalecer tu piel, este facial es la respuesta definitiva para las cutis hipersensibles, reactivos o con rosácea.

VITAMINA C+C PURE

90€ (60M)

Revitaliza . Estimula . Rejuvenece

Tratamiento antioxidante que restaura la vitalidad de las pieles dañadas por el sol y ayuda a minimizar los signos del envejecimiento prematuro. La vitamina C estimula la producción de colágeno y recupera la firmeza facial, a la vez que mejora la luminosidad e hidratación cutáneas

FACIAL FLASH EXPRES DIAMOND

55€ (30M)

Revitaliza . Reafirma . Hidrata

Tratamiento revitalizante para el cutis con exfoliación suave, ideal para que todos los tipos de piel recuperen su luminosidad y tersura en poco tiempo. Perfecto como puesta a punto antes de un acontecimiento especial

S.O.S Sensitivity

95€ (60M)

Calms . Soothes . Comforts

Raise your skin's tolerance threshold and combat the micro-inflammation that causes premature aging with this treatment that also helps reduce sagging. Specifically designed to restore and strengthen your skin, this facial is the ultimate answer for hypersensitive, reactive or rosacea-prone skin.

VITAMIN C+C PURE

90€ (60M)

Revitalizes . Stimulates . Rejuvenates

Antioxidant treatment that restores vitality to sun-damaged skin and helps minimize the signs of premature aging. Vitamin C stimulates collagen production and restores facial firmness, while improving skin radiance and hydration.

FACIAL FLASH EXPRES DIAMOND

55€ (30M)

Revitalizes . Firms . Moisturizes

Revitalizing treatment for the complexion with gentle exfoliation, ideal for all skin types to regain radiance and smoothness in a short time. Perfect as a tune-up before a special event.

Ô

TRATAMIENTOS CORPORALES

C + C BODY PERFECTION

95€ (60M)

Revitaliza . Reafirma . Energiza

Inunda tu piel de energía citrica con este tratamiento a base de emulsiones con una elevadísima concentración de vitamina C que protege de la sequedad y el envejecimiento prematuro. La piel, intensamente hidratada, se revela mucho más tersa, vitalizada y luminosa

LIPOCEL SCULPTOR

Reduce . Reafirma . Remodela

Un ultra efectivo gel concentrado de acción anticelulítica y reductora se combina con avanzadas técnicas de masaje para esculpir tu silueta. Los activos drenantes y desintoxicantes combaten y previenen los nódulos de grasa localizada ayudándote a reducir el volumen y a lucir una piel mucho más lisa y firme

C + C VITAMIN SCRUB

70€ (45M)

Exfolia . Revitaliza . Reafirma

Este tratamiento alisa espectacularmente la superficie de la piel gracias a agentes exfoliantes altamente efectivos. Un protocolo que elimina las células muertas para desvelar una piel protegida, tersa y luminosa

BODY TREATMENTS

C + C BODY PERFECTION

95€ (60M)

Revitalizes . Firms . Energizes

Infuse your skin with a boost of vitalizing energy with this treatment based on emulsions with a very high concentration of vitamin C that protects against dryness and premature aging. Intensely moisturized, the skin appears much smoother, vitalized and radiant.

LIPOCEL SCULPTOR

95€ (60M)

Reduces . Firms . Reshapes

An ultra-effective concentrated gel with anti-cellulite and slimming action is combined with advanced massage techniques to sculpt your silhouette. The draining and detoxifying active ingredients combat and prevent localized fat nodules, helping you to reduce the volume and show off a much smoother and firmer skin.

C + C VITAMIN SCRUB

70€ (45M)

Exfoliates . Revitalizes . Reaffirms

This treatment spectacularly smoothes the skin's surface thanks to highly effective exfoliating agents. A protocol that eliminates dead cells to reveal a protected, smooth and luminous skin.

Ô

COCÔ SUGIERE...

Pure detox

95€ (60M)

Desintoxicante, purificante, estimulante

Envuelva su cuerpo en una capa de microalgas de Spirulina para estimular la liberación de toxinas y purificar la piel. liberar y purificar la piel. Un exfoliante pre-envolvente de sal marina, combinado con aceite corporal de algas marinas y chia, prepara la piel para la mascarilla corporal de algas verdes y laminaria, rica en yodo y potentes componentes marinos. Juntos, estos ingredientes dinámicos purifican, energizan y ayudan a prevenir la piel de naranja

Anti-edad

95€ (60M)

Suavizante, profundamente hidratante, reafirmante

Este mimado rejuvenecimiento corporal regenerará la piel a su máximo esplendor. Un vigorizante exfoliante corporal seguido por una mascarilla nutritiva y anti-edad. Los beneficios de estos antioxidantes naturales mejoran el drenaje corporal, maximizan la hidratación, rellenan y suavizan a la perfección, mientras nutres tu cuerpo en una nube de bienestar.

Exfoliación de azúcar y aloe

60€ (45M)

Nutre, cicatriza, repara

Endulza tu día con nuestro magnífico peeling corporal a base del más puro aloe vera y azúcar de caña, sentirás la piel suave, nutrida y con efecto reparador de inmediato.

Terapia intensiva de espalda

110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Liberación de tensiones, restauración, revitalización

Una solución excepcional creada para aliviar la tensión almacenada en la espalda, cuello y hombros y reducir la fatiga. La exquisita combinación de calor, minerales y aceites comienza con una generosa aplicación de la mascarilla mineral de barro para liberar la rigidez, la tensión y el estrés en los músculos. Seguido por un masaje a medida con una selección de aceites ideales para sus necesidades. A la vez energizante y relajante, este tratamiento deja una completa sensación de bienestar.

ENVOLVENTES
Y EXFOLIANTES

ENVELOPING AND EXFOLIATING

Pure detox

95€ (60M)

Detoxifying, purifying, stimulant

Wrap your body in a layer of Spirulina microalgae to stimulate the release of toxins and purify the skin. release and purify the skin. A pre-wrapped sea salt exfoliant, combined with lemongrass and peppermint body oil, prepares the skin for the green algae and laminaria body mask, rich in iodine and powerful marine components. Together, these dynamic ingredients purify, energize, and help to reduce wrinkles.

Anti-aging

95€ (60M)

Smoothing, deeply moisturizing, firming

This pampering body rejuvenation will regenerate the skin to its maximum splendor. An invigorating body scrub followed by a nourishing, anti-aging mask. The benefits of these natural antioxidants enhance the skin's natural body drainage, maximize hydration, plumping and smoothing to perfection, while nourishing your body in a cloud of wellness.

Sugar and aloe peel

60€ (45M)

Nourishes, heals, repairs

Sweeten your day with our magnificent body peeling based on the purest aloe vera and cane sugar, you will feel your skin soft, nourished and with an immediate repairing effect.

Intensive back therapy

110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Tension release, restoration, revitalization

An exceptional solution created to relieve tension stored in the back, neck and shoulders and reduce fatigue. The exquisite combination of heat, minerals and oils begins with a generous application of the mineral mud mask to release stiffness, tension and tension to release stiffness, tension and stress in the muscles. Followed by a tailored massage with a selection of oils ideal for your needs. Both energizing and relaxing, this treatment leaves you with a complete sense of well-being.

Ô

SELECCIÓN DE MASAJES COCÔ

Aroma Energizante

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

Estimulante, energizante, liberador de tensión

Tomado de la tradición Ayurvédica, el exótico aroma de cítricos, ciprés, salvia y romero estimula y eleva los sentidos. Este aceite deliciosamente nutritivo se combina perfectamente con las técnicas clásicas de estiramiento para liberar la tensión de los músculos.

Detox Vital

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

Desintoxicante, estimulante, refrescante

La sublime sinergia de las algas marinas y chia se introduce en el cuerpo utilizando técnicas linfáticas especializadas para liberar toxinas de manera efectiva y estimular la circulación. El aumento de la circulación mejora el drenaje y deja el cuerpo sintiéndose ligero y refrescado.

Relájate y renueva

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

Desestresar, desconectar, disfrutar

Una rica base de aceites facilitan los movimientos lentos y fluidos de esta terapia desestresante. El aceite infusionado de Lavanda y pepita de uva penetra en la piel liberando fácilmente la tensión almacenada en el cuerpo mientras tu mente se relaja.

Deep Tissue Massage

85€ (45M) - 110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Alivia la tensión profunda y el estrés muscular con este potente masaje.

Las técnicas especializadas aumentan la circulación a los músculos, ayudando a alinear capas más profundas de tejido, liberar patrones crónicos de tensión y aliviar las áreas comunes de malestar, como la rigidez del cuello, dolor en la parte inferior de la espalda o hombros doloridos.

Champi

70€ (45M)

Libera el estrés mental del día a día con este profundo masaje ayurvédico que abarca cuello, escote y cabeza proporcionando una inigualable sensación de bienestar.

Drenaje Linfático

68€ (45M) - 105€ (60M)

Alivia la retención de líquidos mediante manipulaciones drenantes que activan la linfa y alivia pesadez en piernas y abdomen.

SELECTION OF COCONUT MESSAGES

Energizing Aroma

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

Stimulating, energizing, stress reliever

Taken from the Ayurvedic tradition, the exotic and warm scent of the ginger stimulates and uplifts the senses. This deliciously nourishing oil is perfectly combined with classical stretching techniques to enliven the senses and release muscle tension.

Vital detox

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

Detoxifying, stimulating, refreshing

The sublime synergy of lemongrass and peppermint is introduced in the body using specialized lymphatic techniques to release toxins effectively and stimulate circulation. Increased circulation improves drainage and leaves the body feeling light and refreshed.

Relax & renew

79€ (45M) - 105€ (60M) - 140€ (1H 30M)

De-stressing, unwinding, restoring

Hazelnut and sesame form a rich oil base that facilitates the slow, flowing movements of this de-stressing therapy. Lavender and Mandarin Infused Oil penetrates the skin, easily releasing stored tension from the skin. deep into the muscles, completely unwinding the entire body.

Deep Tissue Massage

85€ (45M) - 110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Relieve deep tension and muscle stress with this powerful massage.

The specialized techniques increase circulation to the muscles, helping to align deeper layers of tissue, release chronic patterns of tension and relieve common areas of discomfort, such as neck stiffness, lower body pain, etc. tight, sore back or shoulders.

Shampoo

70€ (45M)

Release the mental stress of everyday life with this deep Ayurvedic massage that covers neck, neck, neckline and head providing an unparalleled sense of well-being.

Lymphatic Drainage

68€ (45M) - 105€ (60M)

Relieves fluid retention through draining manipulations that activate the lymphatic system and relieves heaviness in legs and abdomen.

Ô

PRIMERA ELECCIÓN MASCULINA

Exfoliante corporal de sal y aceite

70€ (45M)

Profundamente exfoliante, suavizante, iluminador

Lo último en mantenimiento de la piel combina los beneficios estimulantes de la menta y el lemongrass con sales minerales puras, para máxima suavidad y salud de la piel.

Revitalizante para espalda, cara y cuero cabelludo

135€ (1H 30M)

Una combinación de un masaje muscular profundo, un tratamiento de limpieza de cutis y un masaje de cabeza que es, simplemente, maravilloso. Amado por todos los que lo probaron, una experiencia profundamente eficaz ofrece triple resultado, centrándose en tres áreas clave: la espalda, la cara y el cuero cabelludo.

Cura de espalda

110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Liberación de tensión, restauración, terapia de espalda

Este remedio para desestresar la mente y el cuerpo combina un barro térmico que estimula con un masaje de espalda y pies que relajan y liberan la tensión muscular. La cura ideal para recuperarse de un largo viaje o para combatir el cansancio intenso.

Manicura masculina

55€ (50M)

Esta clásica manicura masculina incluye una limpieza de cutículas, una exfoliación y masaje de mano

Pedicura masculina

55€ (50M)

Incluye pedicura, limpieza de cutículas y durezas, exfoliación con masaje de pies

GENTS
FIRST CHOICE

FIRST MALE CHOICE

Salt & oil body scrub

70€ (45M)

Deeply exfoliating, smoothing and luminous

Ultimate skin maintenance combines the stimulating and uplifting benefits of peppermint and a lemongrass with pure mineral salts. For maximum smoothness and skin health.

Revitalizing for back, face and scalp

135€ (1H 30M)

A combination of a deep muscle massage, a cleansing face treatment and a head massage that is, quite simply, bliss. Loved by all who tried this deeply effective experience delivers triple results by focusing on three key areas: the back, face and scalp.

Back treatment

110€ (60M) - 145€ (1H 30M)

Tension releasing, restoring, back therapy

This mind and body de-stressing remedy combines thermal mud for stimulation with a back and foot massage to relax and unknot muscle tension. The ideal cure to recover from a long journey or combat intense fatigue.

Manicure for men

55€ (45M)

This classic men's manicure includes a cuticle cleaning, exfoliation and hand massage

Male pedicure

55€ (45M)

It includes pedicure, cuticle and hardness cleaning, exfoliation with foot massage

Ô

TIEMPO AGRADABLE PARA DOS EN COCÔ

Tenemos el placer de ofrecer todos los tratamientos para dos personas en nuestra cabina doble para que usted y un ser querido puedan disfrutar de nuestra lujosa atmósfera y cuidados en compañía. Cada uno de ustedes puede elegir cualquiera de nuestros tratamientos y dejar que nuestros experimentados terapeutas hagan el trabajo mientras los dos charlan o simplemente disfrutan un momento de tranquilidad agradable.

TOQUES FINALES

CUIDADO DE MANOS Y PIES

Manicura clásica con esmalte de uñas	68€ (60M)
Pedicura clásica con esmalte de uñas	75€ (60M)
Esmalte de uñas de larga duración	35€ (25M)
Retirar gel o esmalte permanente	15€ (15M)

TOQUE FINAL (TINTE)

Tinte de pestañas	30€ (25M)
Tinte de cejas	20€ (15M)

TOQUE FINAL DEPILACIÓN

Depilación facial y corporal

FACIAL

• Labio superior	10€
• Modelar cejas	20€

CORPORAL MASCULINO

• Pecho	28€
• Piernas	30€
• Espalda	28€

CORPORAL FEMENINO

• Bikini	20€
• Axila	12€
• Piernas completas	30€
• Media Piernas	22€

PLEASANT TIME FOR TWO IN COCÔ

We have the pleasure to offer all treatments for two in our double room so that you and loved one can enjoy our luxurious atmosphere and attentive care in great company. You can each choose any of our treatments and let our experienced therapists do the work while the two of you chat away or simply relish the moment in companionable silence.

FINISHING TOUCHES

HAND AND FOOT CARE

Classic manicure with nail polish	68€ (45M)
Classic pedicure with nail polish	75€ (50M)
Long-lasting nail polish	35€ (25M)
Remove gel or permanent polish	15€ (15M)

FINAL TOUCHES TINTING

Lashes tint	30€ (25M)
Eyebrow tint	20€ (15M)

FINAL TOUCHES DEPILACIÓN

Facial and body depilation

FACIAL

• Upper lip	10€
• Eyebrow shaping	20€

MALE BODY

• Chest	28€
• Legs	30€
• Back	28€

FEMALE BODY

• Bikini	20€
• Axilla	12€
• Full legs	30€
• Half Legs	22€

HOW TO SPA

HORARIO DE APERTURA

Todos los días de 9 a 21 horas

Reserva de tratamiento: sólo con reserva previa

RESERVAS

Le recomendamos que programe su tratamiento de spa con anticipación. Nuestro equipo de spa o recepción le ayudará a elegir el tratamiento correcto. Se requerirá una tarjeta de crédito o una reserva de hotel para asegurar todas las reservas.

HORA DE LLEGADA

Para que su experiencia sea lo más cómoda posible, le recomendamos que se duche con anticipación y que llegue al Spa en albornoz o en ropa cómoda. La ropa interior desechable está disponible para masajes y tratamientos de belleza.

Para nuestros masajes, rituales y tratamientos faciales, le recomendamos que llegue aproximadamente 30 minutos antes de su cita para relajarse y disfrutar de la zona termal y la piscina cubierta. Para otros tratamientos recomendamos acudir 10 minutos antes de la cita.

Le recomendamos que deje todos los objetos de valor en su habitación antes de venir al spa.

PREPARACIÓN PARA SU TRATAMIENTO

Para evitar la irritación, no es recomendable afeitarse antes de los tratamientos corporales. Para mayor seguridad, por favor quítese los lentes de contacto antes de los servicios faciales.

Para los hombres, rogamos se afeiten antes de todos los tratamientos faciales para asegurar que se logren los máximos resultados.

CONDICIONES DE SALUD

Por favor avísenos de cualquier condición de salud que pueda afectar a su tratamiento.

PROTOCOLO SPA

Por favor, respete el derecho a la privacidad y la serenidad de todos los usuarios del Spa. El Spa es una zona libre de teléfonos móviles. Proporcionamos toallas, albornoces, zapatillas y todas las comodidades necesarias para su uso durante la visita.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

El tiempo de su tratamiento está reservado exclusivamente para usted, y en consideración a otros huéspedes, le pedimos que nos avise con un mínimo de 4 horas de antelación si no puede asistir a su cita. Estaremos encantados de reprogramar su tratamiento.

Las faltas de comparecencia o las citas canceladas dentro de las 4 horas previas incurrir en una tasa de cancelación del 50%. En caso de retraso, el tiempo de tratamiento se reducirá para evitar molestias al siguiente cliente.

MÉTODOS DE PAGO

El hotel acepta efectivo y tarjetas de crédito. Los huéspedes del hotel pueden añadir el costo del servicio a su cuenta. El impuesto sobre el valor añadido (21 %) está incluido en el precio.

CERTIFICADOS DE REGALO DE COCÔ

Recuerde los vales regalo de COCÔ para ofrecer una experiencia inolvidable a la persona de su elección.

HOW TO SPA

OPENING HOURS

Every day from 9:00 a.m. to 10:00 p.m.

Treatment reservation: with previous booking only.

RESERVATIONS

We recommend you schedule your spa treatment in advance. Our spa team or guest service assists you in choosing the right treatment of your choice. A credit card or hotel reservation will be required to secure all bookings.

ARRIVAL TIME

To make your experience as comfortable as possible, we recommend that you shower in advance and arrive at the Spa in your bathrobe or comfortable clothes. Disposable underwear is available for use during massages and beauty treatments.

For our Massages, Signature Rituals and Luxury Facials you are encouraged to arrive approximately 30min prior to your appointment in order to relax and enjoy the thermal area and indoor pool. For other treatments we recommend 10 min before your appointment.

We recommend that you leave all jewellery in your room before coming to the spa.

PREPARING FOR YOUR TREATMENT

To avoid irritation, shaving is not recommended prior to body treatments. For your safety, please remove contact lenses prior to facial services.

For men, please shave prior to all facial treatments to ensure that maximum results are achieved.

HEALTH CONDITIONS

Please advise us of any health conditions that may affect your treatment.

SPA ETIQUETTE

Please respect all Spa guests right to privacy and serenity. The Spa is a mobile phone free zone. We provide towels, bathrobes, slippers and all amenities required for use during your visit.

CANCELLATION POLICY

Your treatment time is exclusively reserved for you, and in consideration for other guests, we kindly request a minimum of 4 hours notice prior to the treatment if you should be unable to keep your appointment. We will be happy to re-schedule.

Non-attendance of appointments cancelled within 4 hours incur a 50% cancellation fee. In the event of lateness, your treatment time will be reduced in order to avoid inconveniencing the next client.

PAYMENT METHODS

The hotel accepts cash and credit cards. Hotel guests can add the cost of the service to their bill. Value added Tax (21 %) is included in the price.

COCÔ'S GIFT CERTIFICATES

Remember that COCÔ'S gift vouchers to offer an unforgettable experience to the person of your choice.

★★★★★

Cocô

SPA OASIS



BONO
REGALO
HABITACIÓN
+ SPA

★★★★★

COCO

SPA OASIS

Bala Roja 1-5
Barrio Calatrava
07001 · Palma
(+34) 971 720 000
info@esprincep.com

